



АДМИНИСТРАЦИЯ ИССИНСКОГО РАЙОНА ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 29.12.2011 № 362-п

р.п.Исса

Об утверждении базового (отраслевого и ведомственного) перечней государственных услуг, оказываемых муниципальными учреждениями Иссинского района Пензенской области в сфере социального обслуживания отдельных категорий граждан, установленных законодательством Российской Федерации

Во исполнение постановления администрации Иссинского района от 31.12.2010 № 316-п «О порядке формирования муниципального задания в отношении муниципальных учреждений Иссинского района и финансового обеспечения выполнения муниципального задания», руководствуясь Уставом Иссинского района Пензенской области, администрация Иссинского района Пензенской области **постановляет:**

1. Утвердить базовый (отраслевой) перечень государственных услуг, оказываемых муниципальными учреждениями Иссинского района Пензенской области в сфере социального обслуживания отдельных категорий граждан, установленных законодательством Российской Федерации (согласно приложению 1).

2. Утвердить ведомственный перечень государственных услуг, оказываемых муниципальными учреждениями Иссинского района Пензенской области в сфере социального обслуживания отдельных категорий граждан, установленных законодательством Российской Федерации (согласно приложению 2).

3. Настоящее постановление опубликовать в информационном бюллетене «Иссинский районный вестник».

4. Настоящее постановление вступает в силу после официального опубликования.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы администрации Иссинского района Н.С. Хрипунова.

Глава администрации

А.Н. Кулигин

Приложение №1
к постановлению администрации
Иссинского района
Пензенской области
от 29.12.2011 № 362-п

**Базовый (отраслевой) перечень
государственных услуг, оказываемых муниципальными учреждениями
Иссинского района Пензенской области
в сфере социального обслуживания**

№ п/п	Наименование государственной услуги (работы)	Категории потребителей государственной услуги (работы)	Перечень и единицы измерения показателей объема государственной услуги (работы)	Показатели, характеризующие качество государственной услуги	Наименования муниципальных учреждений (групп учреждений), оказывающих государственную услугу (выполняющих работу)
1. Социальное обслуживание несовершеннолетних детей, находящихся в трудной жизненной ситуации					
1.1.	Социально-консультативная помощь	Дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, за исключением детей, находящихся в специальных учебно-воспитательных учреждениях	Количество человек, получивших социальные услуги (в течение полугода, года) – чел./раз	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями документов и ее своевременность; 2. Результативность предоставления услуги (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния клиента, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с	КЦСОН

исполнителем услуги)

2. Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе детей-инвалидов, граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации

2.1. Социальное обслуживание на дому	Граждане, нуждающиеся в постоянном или временном нестационарном социальном обслуживании, одинокие граждане и граждане, частично утратившие способность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью	Количество человек, получивших социальные услуги (в течение полугода, года) – чел./раз	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями документов и ее своевременность; 2. Результативность предоставления услуги (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния клиента, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги)	КЦСОН
2.2. Срочное социальное обслуживание	Граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации	Количество человек, получивших социальные услуги (в течение полугода, года) – чел./раз	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями документов и ее своевременность; 2. Результативность предоставления услуги (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния клиента, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги)	КЦСОН
2.3. Материальная помощь	Граждане находящиеся в трудной жизненной ситуации	Количество человек, получивших социальные услуги (в течение полугода, года) – чел./раз	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями документов и ее своевременность; 2. Результативность предоставления услуги (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния клиента, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с	КЦСОН

2.4. Социально-консультативная помощь	Граждане находящиеся в трудной жизненной ситуации	Количество человек, получивших социальные услуги (в течение полугода, года) – чел./раз	исполнителем услуги) 1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями документов и ее своевременность; 2. Результативность предоставления услуги (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния клиента, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги)	КЦСОН
2.5. Социально-реабилитационные услуги	Инвалиды, лица с ограниченными возможностями, другие граждане, попавшие в трудную жизненную ситуацию и нуждающиеся в реабилитационных услугах	Количество человек, получивших социальные услуги (в течение полугода, года) – чел./раз	исполнителем услуги) 1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями документов и ее своевременность; 2. Результативность предоставления услуги (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния клиента, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги)	КЦСОН

Приложение №2

к постановлению администрации
Иссинского района
Пензенской области
от 29.12.2011 № 362-п

Ведомственный перечень государственных услуг, оказываемых муниципальными учреждениями Иссинского района Пензенской области в сфере социального обслуживания

№ п/п	Наименование государственной услуги (работы)	Категории потребителей государственной услуги (работы)	Перечень и единицы измерения показателей объема государственной услуги (работы)	Показатели, характеризующие качество государственной услуги	Наименования муниципальных учреждений (групп учреждений), оказывающих государственную услугу (выполняющих работу)
1. Социальное обслуживание несовершеннолетних детей, находящихся в трудной жизненной ситуации					
1.1.	Социально-консультативная помощь	Дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, за исключением детей, находящихся в специальных учебно-воспитательных учреждениях	Количество человек, получивших социальные услуги (в течение полугода, года) – чел./раз	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями документов и её своевременность; 2. Результативность предоставления услуги (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния клиента, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги. – Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание	КЦСОН

- населения. Система качества учреждений социального обслуживания», утверждённый приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30.12.2005 № 534-ст;
- Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52882-2007 «Социальное обслуживание населения. Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания», утверждённый приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27.12.2007 № 560-ст;
 - Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53060-2008 «Социальное обслуживание населения. Документация учреждений социального обслуживания», утверждённый приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.12.2008 № 437-ст;
 - Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52883-2007 «Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания», утверждённый приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27.12.2007 № 561-ст;
 - Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52142-2003 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения», утверждённый постановлением Госстандарта Российской Федерации от 24.11.2003 № 326-ст;
 - Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52496-2005 «Социальное обслуживание

населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения», утвержденный приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30.12.2005 № 533-ст;

- Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53061-2008 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг детям», утвержденный приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 18.12.2008 № 438-ст;
- Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53348-2009 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам», утвержденный приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27.05.2009 № 178-ст

2. Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе детей-инвалидов, граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации

2.1. Социальное обслуживание на дому	Граждане, нуждающиеся в постоянном или временном нестационарном социальном обслуживании, одинокие граждане и граждане, частично утратившие способность к самообслуживанию в связи с преклонным	Количество человек, получивших социальные услуги (в течение полугода, года) – чел./раз	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями документов и ее своевременность; 2. Результативность предоставления услуги (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния клиента, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги) – Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания», утвержденный приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30.12.2005 № 534-
--------------------------------------	--	--	--

КЦСОН

возрастом, болезнью,
инвалидностью

- ст;
- Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52882-2007 «Социальное обслуживание населения. Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания», утверждённый приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27.12.2007 № 560-ст;
- Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53060-2008 «Социальное обслуживание населения. Документация учреждений социального обслуживания», утверждённый приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.12.2008 № 437-ст;
- Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52883-2007 «Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания», утверждённый приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27.12.2007 № 561-ст;
- Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52142-2003 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения», утверждённый постановлением Госстандарта Российской Федерации от 24.11.2003 № 326-ст;
- Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52496-2005 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения», утверждённый приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30.12.2005 № 533-

- ст;
- Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53348-2009 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам», утверждённый приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27.05.2009 № 178-ст;
 - Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53347-2009 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг гражданам пожилого возраста», утверждённый приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27.05.2009 № 177-ст;

2.2. Срочное
социальное
обслуживание

Граждане,
находящиеся в
трудной жизненной
ситуации

Количество человек,
получивших
социальные услуги (в
течение полутора,
года) – чел./раз

1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями документов и ее своевременность;
2. Результативность предоставления услуги (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния клиента, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги)

- Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания», утверждённый приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30.12.2005 № 534-ст;
- Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52882-2007 «Социальное обслуживание населения. Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания», утверждённый приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от

КЦСОН

27.12.2007 № 560-ст;

- Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53060-2008 «Социальное обслуживание населения. Документация учреждений социального обслуживания», утверждённый приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.12.2008 № 437-ст;
- Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52883-2007 «Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания», утверждённый приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27.12.2007 № 561-ст;
- Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52142-2003 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения», утверждённый постановлением Госстандарта Российской Федерации от 24.11.2003 № 326-ст;
- Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52496-2005 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения», утверждённый приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30.12.2005 № 533-ст;
- Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53348-2009 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам», утверждённый приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27.05.2009 № 178-ст;

			– Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53347-2009 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг гражданам пожилого возраста», утверждённый приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27.05.2009 № 177-ст;
2.3. Материальная помощь	Граждане находящиеся в трудной жизненной ситуации	Количество человек, получивших социальные услуги (в течение полугода, года) – чел./раз	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями документов и ее своевременность; 2. Результативность предоставления услуги (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния клиента, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги) – Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания», утверждённый приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30.12.2005 № 534-ст; – Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52882-2007 «Социальное обслуживание населения. Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания», утверждённый приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27.12.2007 № 560-ст; – Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53060-2008 «Социальное обслуживание населения. Документация учреждений социального обслуживания», утверждённый приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.12.2008 № 437-

КЦСОН

ст;

- Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52883-2007 «Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания», утверждённый приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27.12.2007 № 561-ст;
- Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52142-2003 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения», утверждённый постановлением Госстандарта Российской Федерации от 24.11.2003 № 326-ст;
- Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52496-2005 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения», утверждённый приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30.12.2005 № 533-ст;
- Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53555-2009 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг лицам без определенного места жительства и занятий», утверждённый приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 15.12.2009 № 838-ст;
- Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53348-2009 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам», утверждённый приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27.05.2009 № 178-ст;

- Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53347-2009 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг гражданам пожилого возраста», утверждённый приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27.05.2009 № 177-ст;

2.4. Социально-консультативная помощь

Граждане находящиеся в трудной жизненной ситуации

Количество человек, получивших социальные услуги (в течение полугода, года) – чел./раз

1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями документов и ее своевременность;
2. Результативность предоставления услуги (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния клиента, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги)

- Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания», утверждённый приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30.12.2005 № 534-ст;

- Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52882-2007 «Социальное обслуживание населения. Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания», утверждённый приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27.12.2007 № 560-ст;

- Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53060-2008 «Социальное обслуживание населения. Документация учреждений социального обслуживания», утверждённый приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.12.2008 № 437-

КЦСОН

ст;

- Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52883-2007 «Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания», утверждённый приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27.12.2007 № 561-ст;
- Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52142-2003 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения», утверждённый постановлением Госстандарта Российской Федерации от 24.11.2003 № 326-ст;
- Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52496-2005 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения», утверждённый приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30.12.2005 № 533-ст;
- Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53555-2009 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг лицам без определенного места жительства и занятий», утверждённый приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 15.12.2009 № 838-ст;
- Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53348-2009 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам», утверждённый приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27.05.2009 № 178-ст;

– Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53347-2009 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг гражданам пожилого возраста», утверждённый приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27.05.2009 № 177-ст;

2.5. Социально-реабилитационные услуги

Инвалиды, лица с ограниченными возможностями, другие граждане, попавшие в трудную жизненную ситуацию и нуждающиеся в реабилитационных услугах

Количество человек, получивших социальные услуги (в течение полугода, года) – чел./раз

1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями документов и ее своевременность;
2. Результативность предоставления услуги (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния клиента, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги)

– Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания», утверждённый приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30.12.2005 № 534-ст;

– Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52882-2007 «Социальное обслуживание населения. Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания», утверждённый приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27.12.2007 № 560-ст;

– Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53060-2008 «Социальное обслуживание населения. Документация учреждений социального обслуживания», утверждённый приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.12.2008 № 437-

КЦСОН

ст;

- Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52883-2007 «Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания», утверждённый приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27.12.2007 № 561-ст;
- Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52142-2003 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения», утверждённый постановлением Госстандарта Российской Федерации от 24.11.2003 № 326-ст;
- Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52496-2005 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения», утверждённый приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30.12.2005 № 533-ст;
- Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53555-2009 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг лицам без определенного места жительства и занятий», утверждённый приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 15.12.2009 № 838-ст;
- Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53348-2009 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам», утверждённый приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27.05.2009 № 178-ст;

- Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53347-2009 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг гражданам пожилого возраста», утверждённый приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27.05.2009 № 177-ст